

Hero Center zoekt...

# Stagair(e) Account & project manager

## Wie zijn wij?

Wij zijn Hero Center, een snelgroeiend bedrijf met zo'n 35 collega's. Onze missie: in 2030 minimaal 10.000.001 mensen activeren als helden die samen bijdragen aan een betere toekomst!

Om dat te bereiken werken we aan het Hero Center Platform, een commercieel whitelabel product met maatschappelijk relevante toepassingen. Daarnaast maken we HackShield, onze game voor basisschoolleerlingen om cyberveiligheid te onderwijzen. Kinderen tussen de 8 en 12 jaar oud worden opgeleid tot Cyber Agents die zichzelf en hun omgeving kunnen beschermen tegen online gevaar.

## Wat ga je doen?

Als Account & Project Management Stagair(e) ben je de schakel tussen klanten, het projectteam en andere betrokkenen. Je ondersteunt bij lopende projecten en helpt ervoor te zorgen dat afspraken worden nagekomen en iedereen op de hoogte blijft.

- Ondersteunen bij klantcontact via e-mail, telefoon en online meetings.
- Voorbereiden en uitwerken van klantgesprekken.
- Opstellen van notulen, actiepunten en voortgangsrapportages.
- Bewaken van planningen, deadlines en projectvoortgang.
- Coördineren van taken tussen klanten, designers, developers en contentmakers.
- Ondersteunen bij testsessies, workshops en presentaties.
- Verwerken van klantfeedback en vertalen naar concrete acties voor het team.
- Aanpassen en controleren van content voor klanten, zoals teksten, afbeeldingen, vragen, video's en leerinhoud binnen onze serious games.
- Meedenken over hoe bestaande content beter kan aansluiten bij de doelgroep en leerdoelen van de klant.

